

							ANNO	2011
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		AMMINISTRATIVA						
Processo 10								
Gestire la biblioteca e il patrimonio artistico, culturale e scientifico								
Finalità del Processo								
Gestire e valorizzare la Biblioteca per l'organizzazione dei servizi e delle iniziative finalizzate a promuovere le attività di lettura presso la cittadinanza, collegandosi a mirate iniziative culturali per target d'età								
Stakeholder (Gruppi d'interesse)								
Cittadini								
Indici								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	12.183	12.244	12.367	12264,67	12400	0		
Utenti iscritti	3977	4269	4549	4265	4600		-100,00%	-100,00%
N. prestiti	11033	12334	12081	11816	12700		-100,00%	-100,00%
H apertura settimanale	18,00	20,00	21,00	19,67	21,00		-100,00%	-100,00%
Patrimonio	14221	15649	17562	15811	18000		-100,00%	-100,00%
n. prestiti con prenotazione on line	0	0	190	190	220		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo								
Indici di Costo								
Costo del processo	€ 100.650,97	€ 112.568,16	€ 115.452,98	€ 109.557,37	€ 162.140,90		-100,00%	-100,00%
di cui Costo personale coinvolto	€ 51.193,60	€ 58.595,06	€ 57.151,52	€ 55.646,73	€ 59.862,48		-100,00%	-100,00%
Spesa acquisto materiale multimediale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		#DIV/0!	#DIV/0!
Spesa acquisto libri	€ 6.439,03	€ 6.530,13	€ 6.999,15	€ 6.656,10	€ 6.500,00		-100,00%	-100,00%
Indici di Qualità								
% gradimento servizio biblioteca	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		-100,00%	-100,00%
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo		Nominativo	
Gabriella PIOPPA	B	100%						
Aldo CASTELLI	D	5%						
Andrea MASSOLA	A-P.TIME	100%						
Luisella CERETTA	C	10%						
Giovanni TROMBADORE	D (P.O.)	1%						
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media trienio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% di fruitori (Utenti iscritti/popolazione)				34,77%	37,10%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Media prestiti (prestiti/utenti iscritti)				2,77	2,76	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)				54,63%	58,33%	0,00%	-58,33%	NOOK
% Prenotazione on-line (solo dal 2010) (n. prestiti con prenotazione on line / N. prestiti)				1,61%	1,73%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo prestito (costo processo/n. prestiti)				€ 9,27	€ 12,77	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite (costo processo/popolazione)				€ 8,93	€ 13,08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di incidenza degli investimenti per materiale multimediale (Spesa acquisto materiale multimediale/Costo del processo)				0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di incidenza degli investimenti per libri (Spesa acquisto libri/Costo del processo)				6,08%	4,01%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento iniziative promozione (indagine)				100,00%	100,00%	0,00%	-100,00%	NOOK
Analisi del risultato								
La Biblioteca Civica di Avigliana è la più ricca di libri di tutta la Valle di Susa in dotazione libraria, osserva il maggior orario di apertura, offre il servizio di consultazione internet per gli utenti ed è stata proposta quale sede possibile di Biblioteca Centro Rete per un'eventuale sub-sistema bibliotecario, effettua il prestito interbibliotecario e concede il prestito anche ai cittadini di altri comuni								